

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Widerrufsrecht und Lieferfristen

1.1 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache..

1.2 Sofern alle Artikel vorrätig sind, gehen alle Bestellungen spätestens am nächsten Werktag nach Eingang der Bestellung auf den Versandweg. In der Regel werden die Lieferungen nach 1-2 Tagen zugestellt. Zusätzlich bieten wir einen Expressversand per DPD an, über den eine Zustellung zu einer gewünschten Uhrzeit gewährleistet wird.

1.3 Sollte sich eine Lieferung verzögern, weisen wir unsere Kunden umgehend darauf hin. Der Kunde ist jederzeit bis zum Eintreffen der Ware berechtigt, von der Bestellung zurückzutreten. Ab diesem Zeitpunkt gilt 2.1 entsprechend.

1.4 Falls die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, behalten wir uns vor nicht zu liefern. Bereits geleistete Zahlungen werden dann umgehend zurück erstattet.

1.5 Mit Abschicken der Ware und Ausgang der Auftragsbestätigung (e-Mail) nehmen wir Ihre Bestellung an und der Kauf wird somit rechtskräftig geschlossen.

1.6 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind an die Werkstatt-Produkte GmbH & Co. KG zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, soweit die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

1.7 Ausdrückliche Vereinbarung zu den Rücksendekosten im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts: Soweit der Kunde Verbraucher und nicht Unternehmer ist und er sein Widerrufsrecht gem. § 312 d Abs. 1 Satz 1 BGB ausübt, hat er die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

2 Gewährleistung und Garantie

2.1 Soweit bei den einzelnen Produkten keine näheren Angaben gemacht werden, gilt die gesetzliche Regelung der Garantie/Gewährleistung von 24 Monaten.

2.2 Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gelten die jeweiligen Angaben zur Garantie durch die Hersteller, wobei wir ausschließlich bei der Abwicklung zur Erfüllung dieser behilflich ist .

2.3 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre

3 Datenschutz

3.1 Wir sind berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden betreffen, unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG) zu verarbeiten.

3.2 Wir gewährleisten unseren Kunden/innen den absoluten Schutz Ihrer persönlichen Daten. Unsere registrierten Kunden/innen haben das Recht, unentgeltliche Auskünfte über die personenbezogenen gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren können Sie Ihre Daten jederzeit auf Verlangen von uns löschen lassen.

3.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass keine persönlichen Daten ohne vorherige Einverständniserklärung an Dritte weitergegeben werden. Standardmäßig werden Shopseiten, die persönliche Kundendaten beinhalten, verschlüsselt übertragen.

3.4 Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Auftragsbestätigung verlieren, wenden Sie sich bitte per e-Mail an uns. Wir senden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung dann gerne zu.

Sollten Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben oder Anmerkungen dazu haben, können Sie sich gerne an unseren Webmaster wenden unter info@werkstatt-produkte.de

4 Gerichtsstand und Rechtsordnung

4.1 Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

4.2 Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) ist ausgeschlossen.

4.3 Die Leistungen aus diesen Bedingungen werden vertreten und erbracht durch die Werkstatt-Produkte GmbH & Co. KG, Hahnerberger Str. 175, 42349 Wuppertal, Geschäftsführer Markus Wehrmann.

4.4 Die Verhandlungen und Vertragssprache ist Deutsch.

5 Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsarten, Zahlungstermine

5.2 Die Geltungsdauer unserer Sonderaktionen und Angebote werden auf der entsprechenden Seite im Online-Shop ausgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass zzgl. zum Bestellwert Versandkosten und ggfs. Nachnahmegebühr berechnet werden!

5.3 Zahlungsarten - Wir bieten jedem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten in unserem Shop:

5.3.1. Vorkasse

Bestellungen innerhalb der EU können nur gegen Vorkasse abgewickelt werden.

5.3.2. Lastschriftinzug

Der Kunde hat keinerlei Anspruch auf die Zahlung per Kreditkarte oder Lastschriftinzug. Es obliegt allein uns, welche Zahlungsmethode bei welcher Bestellung angeboten wird.

5.4 Zahlung per Lastschrift

Sofern der Kunde per Lastschrift bezahlt, lösen wir die Zahlung unmittelbar nach Bestellung aus.

6 Lieferkonditionen, Eigentumsvorbehalt, Auslandsversand

6.1 Die Abgabe der Artikel versteht sich in handelsüblichen Mengen. Werkstatt-produkte.de behält sich vor, bei Überschreitung dieser Menge nach Rücksprache mit dem Kunden eine Teilausführung der Bestellung zu vereinbaren.

6.2 Die Kosten einer Expresslieferung erfragen Sie bitte per E-Mail. Die Kosten ermitteln sich zum Einen nach dem Paketgewicht und zum Anderen nach dem gewünschten Zustellzeitpunkt.

6.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Der evtl. Anspruch des Kunden auf Wandlung der Gesamtlieferung wird davon nicht berührt.

6.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von uns.

6.5 Im Falle von Auseinandersetzungen ist ausschließlich Wuppertal der Gerichtstand zuständig.

6.6 Für den Versand ins Ausland gelten nachfolgend aufgeführte Konditionen (bitte beachten Sie, dass die Nachnahmentgelte in den einzelnen europäischen Ländern unterschiedlich sind und in Euro gezahlt werden müssen. Auch diese Entgelte können Sie per E-Mail erfragen).