

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieter

Werkstatt-Produkte GmbH & Co. KG

Hahnerberger Str. 175
42349 Wuppertal

info@werkstatt-produkte.de
www.werkstatt-produkte.de

Kontakt

Sie erreichen uns: Mo-Do 8:00 - 16:00 Uhr und Fr 8:00 - 15:00 Uhr oder nach Vereinbarung.

Tel. +49 (0) 202 - 495839-0
Fax +49 (0) 202 - 495839-10
info@werkstatt-produkte.de

1 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Werkstatt-Produkte GmbH & Co. KG
Hahnerberger Str. 175
42349 Wuppertal
Fax +49 (0) 202 - 495839-10
info@werkstatt-produkte.de

Das Widerrufsrecht besteht

nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der

Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

2 Gewährleistung und Garantie

2.1 Soweit bei den einzelnen Produkten keine näheren Angaben gemacht werden, gilt die gesetzliche Regelung der Garantie/Gewährleistung von 24 Monaten.

2.2 Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gelten die jeweiligen Angaben zur Garantie durch die Hersteller, wobei wir ausschließlich bei der Abwicklung zur Erfüllung dieser behilflich ist .

2.3 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre

3 Datenschutz

3.1 Wir sind berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden betreffen, unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und dem Teledienststedatenschutzgesetz (TDDSG) zu verarbeiten.

3.2 Wir gewährleisten unseren Kunden/innen den absoluten Schutz Ihrer persönlichen Daten. Unsere registrierten Kunden/innen haben das Recht, unentgeltliche Auskünfte über die personenbezogenen gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren können Sie Ihre Daten jederzeit auf Verlangen von uns löschen lassen.

3.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass keine persönlichen Daten ohne vorherige Einverständniserklärung an Dritte weitergegeben werden. Standardmäßig werden Shopseiten, die persönliche Kundendaten beinhalten, verschlüsselt übertragen.

3.4 Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Auftragsbestätigung verlieren, wenden Sie sich bitte per e-Mail an uns. Wir senden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung dann gerne zu. Sollten Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben oder Anmerkungen dazu haben, können Sie sich gerne an unseren Webmaster wenden unter info@werkstatt-produkte.de

4 Gerichtsstand und Rechtsordnung

4.1 Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

4.2 Es gilt deutsches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) ist ausgeschlossen.

4.3 Die Leistungen aus diesen Bedingungen werden vertreten und erbracht durch die Werkstatt-Produkte GmbH & Co. KG, Hahnerberger Str. 175, 42349 Wuppertal, Geschäftsführer Markus Wehrmann.

4.4 Die Verhandlungs und Vertragssprache ist Deutsch.

5 Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsarten, Zahlungstermine

5.2 Die Geltungsdauer unserer Sonderaktionen und Angebote werden auf der entsprechenden Seite im Online-Shop ausgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass zzgl. zum Bestellwert Versandkosten und ggfs . Nachnahmegebühr berechnet werden!

5.3 Zahlungsarten - Wir bieten jedem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten in unserem Shop:

5.3.1. Vorkasse

Bestellungen innerhalb der EU können nur gegen Vorkasse abgewickelt werden.

5.3.2. Lastschriftinzug

Der Kunde hat keinerlei Anspruch auf die Zahlung per Kreditkarte oder Lastschriftzug. Es obliegt allein uns, welche Zahlart bei welcher Bestellung angeboten wird.

5.4 Zahlung per Lastschrift

Sofern der Kunde per Lastschrift bezahlt, lösen wir die Zahlung unmittelbar nach Bestellung aus.

6 Lieferkonditionen, Eigentumsvorbehalt, Auslandsversand

6.1 Die Abgabe der Artikel versteht sich in handelsüblichen Mengen. Werkstatt-produkte.de behält sich vor, bei Überschreitung dieser Menge nach Rücksprache mit dem Kunden eine Teilausführung der Bestellung zu vereinbaren.

6.2 Die Kosten einer Expresslieferung erfragen Sie bitte per E-Mail. Die Kosten ermitteln sich zum Einen nach dem Paketgewicht und zum Anderen nach dem gewünschten Zustellzeitpunkt.

6.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Der evtl. Anspruch des Kunden auf Wandlung der Gesamtlieferung wird davon nicht berührt.

6.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von uns.

6.5 Im Falle von Auseinandersetzungen ist ausschließlich Wuppertal der Gerichtstand zuständig.

Änderungen der Produkte im Sinne einer technischen Weiterentwicklung oder Änderung in Form und Farbe behalten wir uns vor.

6.6 Für den Versand ins Ausland gelten nachfolgend aufgeführte Konditionen (bitte beachten Sie, dass die Nachnahmentgelte in den einzelnen europäischen Ländern unterschiedlich sind und in Euro gezahlt werden müssen. Auch diese Entgelte können Sie per E-Mail erfragen).